

DAFTAR REFERENSI

- Amhas, M. (2018). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pegawai Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Kantor Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Makassar 01 Selatan. *Jurnal Mirai Management*, 3(1), 122–136. Retrieved from <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/mirai>
- Ana Amirotn Solihah, & Budi, S. C. (2018). *KEEFEKTIFAN SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT*. 1–6.
- Ayu Hendrati Rahayu, & Antika, W. T. (2022). *Tinjauan tingkat kepuasan pasien bpjs di bagian pelayanan pendaftaran rawat jalan rumah sakit tni au dr. m. salamun bandung*. 16(1).
- Bimo Walgito. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta.
- Commission, L. C. (2002). *Loudon county commission*. (22).
- Fitri Jayanti, N. T. A. (2018). *PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP PELAYANAN PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS TRUNOJOYO MADURA Fitri Jayanti, Nanda Tika Arista Universitas Trunojoyo Madura*. 205–223.
- Hardiyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. 344.
- Harfika, J., dan, & Abdullah, N. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kabupaten Aceh Barat Daya. *Balance*, XIV(1), 44–56.
- Kemenkes RI. (2010). *Klasifikasi Rumah Sakit*. 116.
- Khairullah, J. A. F. (2021). Perancangan Sistem Pendaftaran Pasien Secara Online Pada Rumah Sakit Jiwa Aceh Menggunakan Framework Codeigniter Dan *Jurnal Teknologi Terapan and Sains 4.0*. Retrieved from <https://ojs.unimal.ac.id/tts/article/view/3684>
- Khasanah, Y. U. (2011). *PERENCANAAN SISTEM REKAM MEDIS BERDASARKAN INPUT PUSKESMAS BANGUNTAPAN II KABUPATEN BANTUL TAHUN 2011*. 55–71.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). *Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta*. 2(1).
- Lily, W., & Deasy, R. (2017). *MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN II : SISTEM DAN SUB SISTEM PELAYANAN RMIK* (2nd ed.; Z. Faisal & S. Nono, Eds.). Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Liu et al. (2016). Progress in Lipid Research Mechanism of fat taste perception : Association with diet and obesity. *JPLR*, 63, 41–49. <https://doi.org/10.1016/j.plipres.2016.03.002>

- M.Clevo Rendy, M. T. (2012). *Asuhan Keperawatan Medikal Bedah Penyakit Dalam Edisi 1, Nuha Medika : Yogyakarta.*
- Maith, H. A. (2013). Analisis Laporan Keuangan Dalam Mengukur Kinerja Keuangan Pada Pt. Hanjaya Mandala Sampoerna Tbk. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3), 619–628. <https://doi.org/10.35794/emba.v1i3.2130>
- Mustika. (2009). Hubungan Persepsi Tentang Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Dengan Kepuasan Pelanggan Pada Rumah Sakit Sarah Medan. *Analitika*, 1, 78.
- Nadila. (2020). *TINJAUAN PERSEPSI PASIEN DAN PETUGAS TERHADAP SISTEM PENDAFTARAN PASIEN BPJS RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH.*
- Notoatmodjo. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan.*
- Nurus. (2017). *Analisis Penggunaan Sistem Pendaftaran Online (EHealth) Berdasarkan Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).* 72–81.
- Pebrianti, T., & Porwani, S. (2018). Persepsi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Petugas di Bagian Pendaftaran Pada Puskesmas Sematang Borang Palembang. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Global Masa Kini*, 8(2), 18–25. Retrieved from <http://ejournal.uigm.ac.id/index.php/EGMK/article/view/327/370>
- Permenkes. (2010). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1438/MENKES/IX/2010 Tentang Standar Pelayanan Kedokteran. *Peraturan Menteri Kesehatan*, 132(464), 140–145.
- Permenkes. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan*, (87), 1–36.
- Permenkes. (2017). *Peraturan menteri kesehatan republik indonesia nomor 51 tahun 2017 tentang pedoman penilaian teknologi kesehatan (. 1–31.*
- PERMENKES RI NOMOR 1171/MENKES/PER/VI/2011. (2011). *PERMENKES RI NOMOR 1171/MENKES/PER/VI/2011* (pp. 2–5). pp. 2–5.
- Pohan. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan.* Jakarta: EGC.
- Pratiwi, C. D., Rumayar, A. A., & Mandagi, C. K. F. (2018). Hubungan Kualitas Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Mopuya Kecamatan Dumoga Utara Kabupaten Bolaang Mongondow. *Kesmas*, 7(5), 1–11.
- Putra, D. K., & Mulyono, S. (2013). *RAWAT JALAN DI KLINIK DR . SRI WIDATIK SUKOHARJO.* (2), 18–36.
- Rahayuningsih, S. I., & Putra, A. (2021). *PENGARUH PENGETAHUAN PASIEN TENTANG*

HAKNYA TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RSUDZA.

- Saidah, N. (2017). *ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM PENDAFTARAN ONLINE (E-HEALTH) BERDASARKAN UNIFIED THEORY OF ACCEPPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY (UTAUT)*. 5, 210093.
- Saputra, M. G., Kusdiana, A., & Yuniar, I. (2020). *Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Muhammadiyah Lamongan*. (x), 0–6. Retrieved from <http://jurnal.umla.ac.id/index.php/JOHC/article/view/188/95>
- Serli, M. (2018). *ANALISIS PERUBAHAN DAN KEBERLANJUTAN PELAYANAN PUSKESMAS BERBASIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PUSKESMAS DI PUSKESMAS GONDOKUSUMAN II KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2016-2017*. 22(3), 1361–1369.
- Sidharta, L. (1995). Pustaka Setia Pustaka Setia. *Sistem Informasi Manajemen*, 1–387.
- Supartiningsih, S. (2017). Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6 (1): 9-15, Januari 2017, 6(1), 9–14. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6122.Kualitas>
- Utarini. (2016). *Pengalaman pasien lebih penting daripada kepuasan pasien*. Universitas Gajah Mada.
- Wati, D. C., Riza, Y., & Rizal, A. (2020). *Hubungan Persepsi Pasien Pada Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rsd Idaman Banjarbaru Tahun 2020*.